

Abonnementsvoorwaarden Body Joy Studio

1. Body Joy Studio

Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen van Body Joy Studio.

Body Joy Studio

Handelsnaam van Raniya

Klein Heiligland 84

2011 EJ Haarlem

KvK-nummer: 34248755

E-mail: bodyjoystudio@gmail.com

Telefoon: 06-43042899

In deze voorwaarden wordt Body Joy Studio verder aangeduid als 'de studio'. Degene die een abonnement afsluit, wordt aangeduid als 'de deelnemer'.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen 1 les per week en Unlimited van Body Joy Studio.
2. Voor proeflessen, losse lessen, privélessen, rittenkaarten, workshops en afzonderlijke projecten kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden.
3. De abonnementsvoorwaarden zijn vóór het afsluiten van het abonnement op de website te bekijken en als PDF te bewaren. Na het afsluiten ontvangt de deelnemer een digitale bevestiging van het abonnement.
4. Door het abonnement af te sluiten, bevestigt de deelnemer dat deze voorwaarden zijn gelezen en geaccepteerd.
5. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing en kunnen niet door deze voorwaarden worden beperkt.

3. Totstandkoming en start van het abonnement

1. Het abonnement komt tot stand nadat de deelnemer het abonnement via de website heeft afgesloten en de eerste betaling succesvol is verwerkt.
2. Het abonnement begint op de bij de aankoop gekozen of met de studio afgesproken startdatum.
3. Het abonnement is persoonlijk en kan niet aan iemand anders worden overgedragen.
4. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste contact- en betaalgegevens en houdt deze gegevens actueel.
5. Wanneer de gekozen startdatum vlak voor een langere lesvrije periode valt, kunnen de studio en de deelnemer samen een latere startdatum afspreken.

4. Abonnement 1 les per week

1. Dit abonnement geeft recht op één reguliere groepsles per lesweek volgens het jaarrooster.
2. De deelnemer reserveert in principe een vaste wekelijkse Pilates-, Barre- of Belly Dance-les.
3. De gereserveerde plek blijft beschikbaar zolang het abonnement actief is en de deelnemer aan de betalingsverplichtingen voldoet.
4. Een wijziging van de vaste les is mogelijk wanneer er plaats beschikbaar is en na overleg met de studio.
5. Bij ieder abonnementsjaar zijn twee extra reguliere groepslessen inbegrepen: één les in elk van de twee andere lesvormen dan de vaste wekelijkse les. Een abonnementsjaar loopt vanaf de startdatum gedurende twaalf maanden.
6. De twee extra lessen kunnen alleen worden gevolgd zolang het abonnement actief is. Deelname is afhankelijk van de beschikbare plaatsen en vereist voorafgaande reservering.
7. De twee extra lessen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Niet gebruikte extra lessen vervallen aan het einde van het abonnementsjaar en kunnen niet worden uitbetaald of meegenomen naar een volgend abonnementsjaar.
8. Speciale workshops, cursussen, optredens, performanceprojecten, privélessen en andere afzonderlijk aangeboden activiteiten vallen niet onder het abonnement, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

5. Unlimited-abonnement

1. Het Unlimited-abonnement geeft toegang tot de reguliere Pilates-, Barre- en Belly Dance-groepslessen die op dat moment binnen het abonnement worden aangeboden.
2. Deelname is afhankelijk van de beschikbare plaatsen en vereist voorafgaande reservering.
3. De deelnemer kan maximaal drie toekomstige lessen tegelijk reserveren.
4. Zodra een gereserveerde les is gevolgd of tijdig is geannuleerd, kan een nieuwe les worden gereserveerd.
5. Unlimited betekent dat de deelnemer onbeperkt reguliere lessen per week kan volgen binnen het actuele lesaanbod. Deelname blijft afhankelijk van de beschikbare plaatsen en het abonnement geeft geen garantie op een plaats in iedere gewenste les.
6. Speciale workshops, cursussen, optredens, performanceprojecten, privélessen en andere afzonderlijk aangeboden activiteiten vallen niet onder het Unlimited-abonnement, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

7. Bij herhaaldelijk niet verschijnen zonder tijdige annulering kan de studio, na waarschuwing, de reserveringsmogelijkheden tijdelijk beperken.

6. Lesjaar, vakanties en maandbedrag

1. Het lesrooster is opgebouwd rond ongeveer 41 lesweken per jaar. Het precieze aantal lessen kan per vaste lesdag verschillen door feestdagen en de indeling van het jaarrooster.
2. De actuele lesvrije periodes worden vermeld in het jaarrooster van Body Joy Studio.
3. Tijdens de in het jaarrooster opgenomen schoolvakanties, lesvrije feestdagen en zomerstop zijn er geen reguliere lessen.
4. Het abonnementsgeld is gebaseerd op het volledige lesjaar en wordt verdeeld over twaalf gelijke maandbedragen.
5. Het maandbedrag loopt daarom ook tijdens schoolvakanties, lesvrije feestdagen en de zomerstop door.
6. Het maandbedrag is een gemiddelde abonnementsbijdrage en geen betaling voor vier afzonderlijke lessen per kalendermaand.
7. Voor geplande lesvrije periodes uit het jaarrooster wordt geen afzonderlijke restitutie, korting of inhaalles verstrekt.

7. Reserveren en annuleren

1. Lessen worden gereserveerd via het online boekingssysteem van Body Joy Studio of op een andere door de studio aangegeven manier.
2. Een gereserveerde les kan tot uiterlijk twaalf uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.
3. Bij annulering binnen twaalf uur voor aanvang of bij niet verschijnen vervalt het recht om deze les in te halen.
4. De deelnemer annuleert de les zelf via het boekingssysteem. Wanneer dat door een technische storing niet mogelijk is, neemt de deelnemer zo snel mogelijk contact op met de studio.
5. Deelnemers wordt gevraagd alleen lessen te reserveren die zij daadwerkelijk verwachten te volgen, zodat beschikbare plaatsen niet onnodig bezet blijven.
6. Reserveringen buiten de vaste wekelijkse les zijn afhankelijk van de beschikbare plaatsen. Dit geldt onder andere voor lessen binnen het Unlimited-abonnement, inhaallessen en de twee extra lessen per abonnementsjaar.

8. Inhaallessen bij het abonnement 1 les per week

1. Wanneer een deelnemer de vaste les minimaal twaalf uur van tevoren annuleert, mag deze les binnen één maand na de oorspronkelijke lesdatum worden ingehaald.
2. Een inhaalles kan worden gevolgd in een andere geschikte reguliere groepsles en is afhankelijk van de beschikbare plaatsen.
3. Een inhaalles kan niet worden gegarandeerd op een specifieke dag of tijd.
4. Niet gebruikte inhaallessen vervallen na één maand en kunnen niet worden uitbetaald, overgedragen of onbeperkt worden opgespaard.
5. Wanneer de termijn van één maand samenvalt met een volledige sluitingsperiode van de studio, wordt de inhaaltermijn verlengd met de duur van die sluitingsperiode.
6. Inhaallessen kunnen alleen worden gevolgd zolang het abonnement actief is. Bij beëindiging van het abonnement vervallen nog openstaande inhaal mogelijkheden op de einddatum van het abonnement.
7. Een inhaalles geeft geen recht op een extra vaste plek in de betreffende les.

9. Betaling

1. Het actuele maandbedrag staat vermeld bij het abonnement op de website.
2. Het abonnementsgeld wordt maandelijks vooruitbetaald via de bij de aankoop gekozen betaalmethode.
3. De eerste betaling vindt plaats bij het afsluiten van het abonnement, tenzij een andere start- of betaaldatum is overeengekomen.
4. De daaropvolgende betalingen worden automatisch op of rond dezelfde datum van iedere maand verwerkt.
5. De deelnemer zorgt ervoor dat de opgegeven betaalmethode geldig is en dat voldoende saldo of bestedingsruimte beschikbaar is.
6. Wanneer een automatische betaling mislukt, ontvangt de deelnemer het verzoek de betaalgegevens bij te werken of het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
7. Zolang een opeisbaar bedrag niet is betaald, mag de studio na een betalingsherinnering de toegang tot lessen en reserveringen tijdelijk opschorten.
8. Opschorting wegens betalingsachterstand verlengt de looptijd van het abonnement niet en laat de betalingsverplichting onverlet.
9. Eventuele wettelijke rente en incassokosten worden alleen in rekening gebracht nadat de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn zijn gegeven.

10. Looptijd

1. Beide abonnementen hebben een minimale looptijd van drie maanden.
2. De minimale looptijd begint op de ingangsdatum van het abonnement.

3. Tijdens deze eerste drie maanden blijft het abonnement verschuldigd, ook wanneer de deelnemer tijdelijk niet aan de lessen deelneemt, behalve wanneer het wettelijke herroepingsrecht geldt of wanneer schriftelijk iets anders is overeengekomen.
4. Na de minimale looptijd wordt het abonnement automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet.
5. Tijdens de voortzetting voor onbepaalde tijd kan het abonnement worden opgezegd zoals beschreven in artikel 11.

11. Opzeggen

1. De deelnemer kan het abonnement opzeggen per e-mail via bodyjoystudio@gmail.com.
2. De studio stuurt een bevestiging van de opzegging met de einddatum van het abonnement.
3. Tijdens de minimale looptijd kan de deelnemer alvast opzeggen tegen het einde van die minimale looptijd.
4. Na de minimale looptijd is het abonnement op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van maximaal één maand.
5. De opzegtermijn begint op de dag waarop de studio de opzegging ontvangt.
6. Wanneer de deelnemer te laat opzegt om het abonnement op de laatste dag van de minimale looptijd te laten eindigen, eindigt het abonnement uiterlijk één maand na ontvangst van de opzegging.
7. Bedragen die betrekking hebben op de periode na de geldige einddatum worden niet geïncasseerd of, wanneer ze al zijn betaald, naar verhouding terugbetaald.
8. Het verwijderen van een account, het annuleren van lessen of het blokkeren van een betaalmiddel geldt niet als geldige opzegging van het abonnement.

12. Wettelijke bedenktijd bij online afsluiten

1. Een consument die het abonnement online afsluit, heeft in beginsel veertien dagen wettelijke bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten en bevestigd.
2. Binnen deze termijn kan de deelnemer de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen.
3. Herroeping kan plaatsvinden per e-mail via bodyjoystudio@gmail.com of met het modelformulier onderaan deze voorwaarden.
4. Wanneer de deelnemer uitdrukkelijk verzoekt om de lessen tijdens de bedenktijd te laten beginnen, kan de studio bij herroeping een evenredig bedrag in rekening brengen voor de diensten waarvan al gebruik is gemaakt.
5. Wanneer de deelnemer tijdens de bedenktijd al gebruik heeft gemaakt van de lessen, is bij herroeping alleen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd. Dit bedrag wordt berekend op basis van de overeengekomen abonnementsprijs.
6. De studio betaalt het resterende bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping terug via dezelfde betaalmethode, tenzij de deelnemer instemt met een andere methode.
7. Het verzoek om tijdens de bedenktijd al met de lessen te beginnen, wordt afzonderlijk en uitdrukkelijk aan de deelnemer gevraagd en staat los van de algemene acceptatie van deze voorwaarden.
8. Wanneer het abonnement niet online maar persoonlijk in de studio wordt afgesloten, geldt geen wettelijke bedenktijd, tenzij de studio schriftelijk anders bevestigt.

13. Pauzeren vanwege ziekte, blessure of zwangerschap

1. Een abonnement kan niet standaard worden gepauzeerd vanwege vakantie, drukte, werk, verhuizing of andere persoonlijke omstandigheden.
2. Bij een langdurige medische verhindering van naar verwachting minimaal vier aaneengesloten weken kan de deelnemer schriftelijk om een tijdelijke pauze of een andere passende oplossing verzoeken.
3. De studio mag vragen om een beknopte bevestiging van een arts, fysiotherapeut of andere behandelaar waaruit uitsluitend blijkt dat deelname tijdelijk niet mogelijk is. Medische details of een diagnose hoeven niet te worden gedeeld.
4. Een medische pauze is maatwerk en gaat pas in nadat deze schriftelijk door de studio is bevestigd.
5. In de bevestiging worden de begin- en einddatum en de gevolgen voor betaling en looptijd vastgelegd.
6. Wanneer pauzeren technisch niet mogelijk is, kunnen de studio en de deelnemer een redelijke alternatieve regeling afspreken, zoals verlenging of tijdelijke beëindiging.
7. Dit artikel beperkt niet de rechten die de deelnemer op grond van dwingend recht heeft.

14. Annulering of wijziging door de studio

1. De studio mag een docent vervangen of een incidentele wijziging aanbrengen in tijd, zaal of lesinhoud wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
2. Een verandering van docent geeft op zichzelf geen recht op restitutie of beëindiging.
3. Wanneer een reguliere les buiten de vooraf bekendgemaakte lesvrije periodes door de studio wordt geannuleerd, biedt de studio, rekening houdend met het type abonnement, een vervangende les, inhaalmogelijkheid of andere gelijkwaardige oplossing aan.
4. Wanneer voor een deelnemer met het abonnement 1 les per week geen passende vervangende les of inhaalmogelijkheid kan worden aangeboden, zorgt de studio voor een redelijke verrekening of evenredige terugbetaling.
5. Wanneer een vaste les structureel vervalt, zal de studio in overleg een passend alternatief aanbieden.

6. Kan geen redelijk alternatief worden aangeboden, dan mag de deelnemer het abonnement voor het getroffen onderdeel beëindigen. Een eventueel vooruitbetaald bedrag over de periode na de beëindiging wordt naar verhouding terugbetaald.
7. De studio behoudt zich het recht voor het lesrooster en de aangeboden lesmomenten aan te passen wanneer er onvoldoende belangstelling voor een les is of wanneer de groepsgrootte, beschikbaarheid van de lesruimte, beschikbaarheid van de docent, veiligheid of andere bedrijfsomstandigheden daartoe aanleiding geven. Een les kan hierdoor vervallen, naar een andere dag of tijd worden verplaatst of door een ander lesmoment worden vervangen.
8. Structurele wijzigingen worden zo tijdig mogelijk bekendgemaakt. De studio houdt daarbij zo veel mogelijk rekening met de belangen van de deelnemers.

15. Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloed van de studio liggen, zoals overheidsmaatregelen, ernstige schade aan de locatie, langdurige stroom- of watervoorzieningsproblemen, extreme weersomstandigheden of plotselinge langdurige uitval van de lesruimte.
2. Bij overmacht mag de studio tijdelijk een aangepast rooster, vervangende locatie, andere docent, online les of andere redelijke vervangende dienst aanbieden.
3. Wanneer de overeengekomen lessen gedurende langere tijd niet of nauwelijks kunnen worden aangeboden en geen gelijkwaardig alternatief beschikbaar is, treden de studio en de deelnemer in overleg over een passende oplossing.
4. Wanneer de dienstverlening langer dan dertig aaneengesloten dagen wezenlijk niet kan worden uitgevoerd en geen gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden, mag de deelnemer het abonnement voor de toekomst beëindigen.
5. Dwingendrechtelijke rechten op restitutie of schadevergoeding blijven onverlet.

16. Gezondheid en veilige deelname

1. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname lichamelijk verantwoord is.
2. Bij twijfel, ziekte, zwangerschap, een blessure of een medische beperking wordt de deelnemer geadviseerd vooraf medisch advies in te winnen.
3. De deelnemer informeert de docent vóór de les over relevante lichamelijke klachten of beperkingen, zodat daar waar mogelijk rekening mee kan worden gehouden.
4. De deelnemer volgt de aanwijzingen van de docent en stopt met een oefening wanneer pijn, duizeligheid of andere ongebruikelijke klachten ontstaan.
5. Deelname aan bewegingslessen brengt normale risico's met zich mee. Deze bepaling beperkt de wettelijke aansprakelijkheid van de studio niet.
6. De studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij dit het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de studio wettelijk aansprakelijk is.

17. Gedrag in de studio

1. Deelnemers behandelen elkaar, de docent, de locatie en de aanwezige materialen met respect.
2. Aanwijzingen die verband houden met veiligheid, hygiëne, rust of een prettige lessfeer worden opgevolgd.
3. De studio mag een deelnemer aanspreken op gedrag dat onveilig, intimiderend, discriminerend, grensoverschrijdend of ernstig storend is.
4. Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag mag de studio, na waarschuwing wanneer de situatie dat toelaat, deelname tijdelijk opschorten of het abonnement beëindigen.
5. Bij beëindiging door de studio wegens ernstig verwijtbaar gedrag bestaat geen recht op restitutie over de periode waarin het abonnement al is gebruikt. Toekomstige automatische betalingen worden vanaf de geldige einddatum stopgezet. Eventueel vooruitbetaalde bedragen over de periode na deze einddatum worden naar verhouding terugbetaald, tenzij een wettelijk toegestane verrekening met aantoonbare schade van toepassing is.

18. Prijswijzigingen

1. De studio kan de abonnementsprijzen wijzigen vanwege algemene kostenontwikkelingen, inflatie, wijzigingen in belastingen of heffingen, huisvestingskosten of andere aantoonbare bedrijfsontwikkelingen.
2. De prijs wordt niet ten nadele van de deelnemer gewijzigd binnen de eerste drie maanden van het abonnement, behalve wanneer de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit wet- of regelgeving.
3. Een prijswijziging wordt minimaal één maand voor de ingangsdatum per e-mail bekendgemaakt.
4. In de kennisgeving staan de huidige prijs, de nieuwe prijs en de ingangsdatum.
5. Wanneer een prijsverhoging niet uitsluitend het gevolg is van een wettelijke belasting- of heffingswijziging, mag de deelnemer het abonnement vóór de ingangsdatum van de verhoging beëindigen.
6. Een prijswijziging gaat niet met terugwerkende kracht in.

19. Wijziging van de voorwaarden

1. De studio mag deze voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door veranderingen in wetgeving, het boekingsstelsel, de aangeboden diensten of de bedrijfsvoering.
2. Een wijziging die de deelnemer wezenlijk benadeelt, wordt minimaal één maand voor de ingangsdatum aangekondigd.
3. De gewijzigde voorwaarden worden per e-mail of op een andere manier verstrekt waarop de deelnemer ze kan opslaan.

4. Wanneer een wijziging de rechten of verplichtingen van de deelnemer wezenlijk nadelig verandert, mag de deelnemer het abonnement beëindigen voordat de wijziging ingaat.
5. Kleine wijzigingen, zoals correcties van kennelijke fouten of gewijzigde contactgegevens, geven geen afzonderlijk opzeggingsrecht.

20. Privacy

1. De studio verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van het abonnement, de administratie, betalingen, reserveringen en communicatie.
2. Meer informatie over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Body Joy Studio.
3. Gezondheidsinformatie wordt alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor veilige deelname en met passende zorgvuldigheid.

21. Klachten

1. Vragen of klachten kunnen worden ingediend via bodyjoystudio@gmail.com.
2. De deelnemer omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeldt de relevante les, datum of betaling.
3. De studio probeert binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de deelnemer daarvan bericht.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de studio dit schriftelijk bevestigt.
5. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

22. Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking ervan.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer je het online afgesloten abonnement binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen.

Aan:

Body Joy Studio
Handelsnaam van Raniya
Klein Heiligland 84
2011 EJ Haarlem
bodyjoystudio@gmail.com

Hierbij laat ik weten dat ik de overeenkomst voor het volgende abonnement herroep:

Naam abonnement:

Datum waarop het abonnement is afgesloten:

Startdatum van het abonnement:

Naam deelnemer:

Adres deelnemer:

E-mailadres deelnemer:

Handtekening deelnemer, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

Datum: